

PUENTE

Consultorías Culturales

REPORTE DE GESTIÓN BIC
PUENTE CONSULTORÍAS SAS BIC
2022

PUENTE CONSULTORIAS SAS BIC
NIT 901056255
AÑO DEL REPORTE DE GESTIÓN: 2022
ESTÁNDAR ICONTEC ISO 26000

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. Modelo de negocio	4
2. Gobierno corporativo	4
3. Prácticas laborales	4
4. Prácticas ambientales	4
5. Prácticas con la comunidad	5
CONCLUSIONES - opcional	5

INTRODUCCIÓN

a. Objetivo del reporte

Demostrar los avances que ha realizado la empresa para continuar con la categoría de SAS BIC.

b. Estándar utilizado para la presentación del reporte

La Norma ISO 26000 ha sido preparada por el ISO/TMB Grupo de Trabajo sobre Responsabilidad Social. Esta Norma Internacional se ha desarrollado utilizando un enfoque de múltiples partes interesadas, con la participación de expertos de más de 90 países y 40 organizaciones internacionales o regionales representativas, que están involucradas en diversos aspectos de la responsabilidad social.

REPORTE POR DIMENSIONES

Se deberá redactar el impacto alcanzado en cada una de las dimensiones.

1. Modelo de negocio

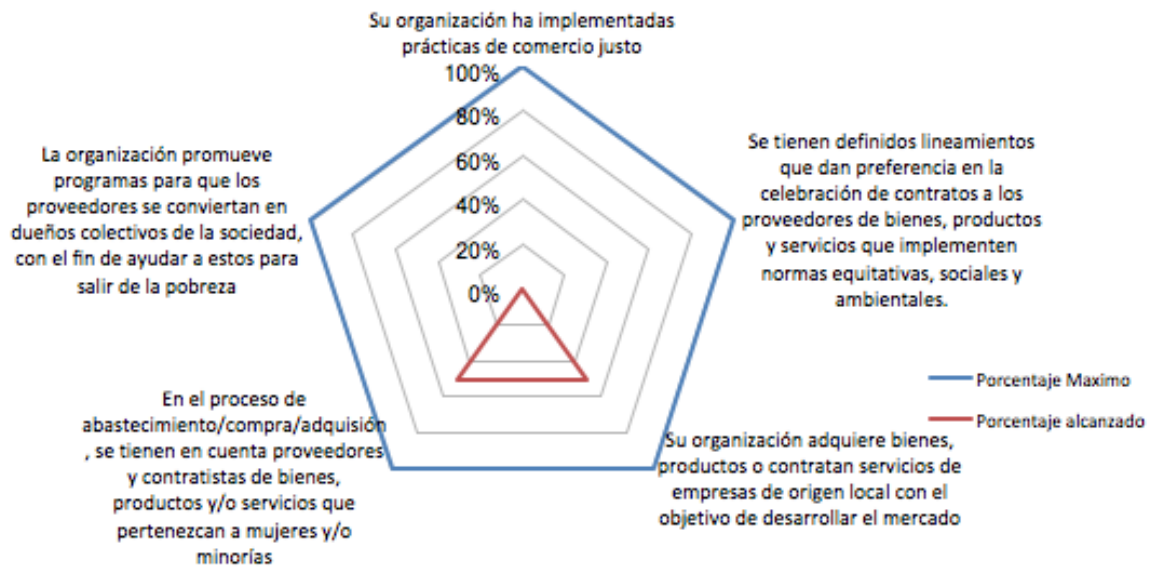
- **Compromisos adquiridos**

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales:

- **Implementación de las actividades**

Para la realización de actividades y contratos siempre priorizamos las candidaturas y propendemos por las mujeres y las minorías. En el 2022 pudiendo contratar a una empresa de servicios audiovisuales para realizar una serie animada del pueblo indígena Gunadule, escogimos a la empresa Sentarte, una empresa de una mujer indígena perteneciente a la comunidad LGTBQ .

Modelo de Negocio				
Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
Modelo de Negocio	Su organización ha implementado prácticas de comercio justo	La organización deberá presentar evidencias de implementación e prácticas e comercio justo como oportunidades para productores en desventaja económica, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas, prácticas comerciales justas (acuerdos, contratos legales), pago de precio justo, entre otras 0 - No tiene implementación de estas prácticas 1 - Tiene identificadas pero no implementadas prácticas, pero posee un plan de implementación 2 - Tiene implementadas prácticas de comercio justo	100%	# DIV 0
Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos 0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 1 - Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación 2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucren este tipo de variables	100%	# DIV 0
Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compra/adquisiciones que contemple variables de desarrollo del mercado local 0 - No compra, adquiere o contrata bienes, productos y/o servicios de carácter local 1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas	100%	50%
Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable	100%	50%
Modelo de Negocio	La organización promueve programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza	La organización deberá suministrar evidencia de ejecución de esta estrategia 0 - No promueve programas de este tipo 1 - Desarrolla proveedores y/o contratistas para mejorar su nivel 2 - Tiene programas de participación accionaria o apadrinamiento de estas organizaciones	100%	# DIV 0
TOTAL PUNTAJE				50%



2. Gobierno corporativo

- **Compromisos adquiridos**

Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

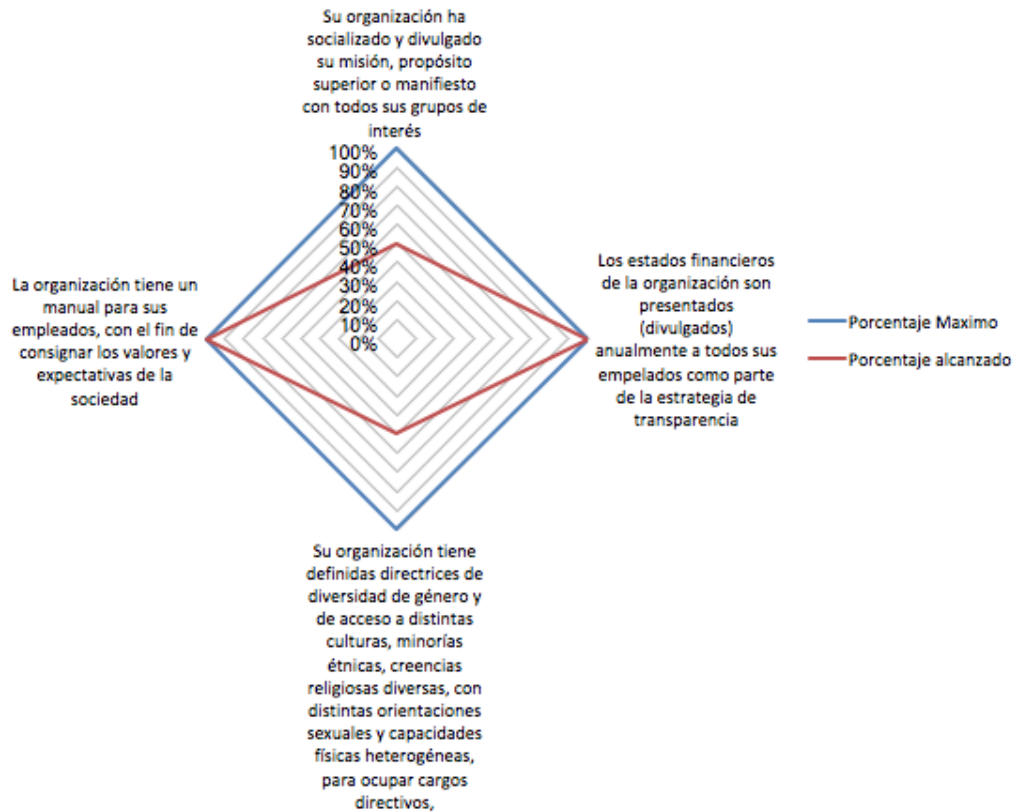
- **Implementación de las actividades**

Se ha divulgado el propósito de manera somera en la página web y en las publicaciones de Instagram, a nivel interno si se ha divulgado y construido con las mujeres que trabajamos en la organización.

Se realizó un espacio pedagógico para presentar los estados financieros del año 2022. En febrero 2023.

Dentro del equipo directivo hay personas LGBTQ, visitamos y contratamos con minorías étnicas, pero no tenemos aún documentación sobre estas políticas.

Gobierno Corporativo					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
Puente Consultorías SAS BIC	Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 0 - No ha socializado o divulgado 1 - Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización 2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada	100%	50%
Puente Consultorías SAS BIC	Gobierno Corporativo	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia	La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como parte de una estrategia de transparencia 0 - No lo hace 1 - Se presentan resultados o se hace racionalidad e cuentas generalizada 2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)	100%	100%
Puente Consultorías SAS BIC	Gobierno Corporativo	Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargos directivos, junta directiva, proveedores, etc.	La organización deberá presentar evidencia que demuestre que existen políticas, directrices o lineamientos en las variables mencionadas, relacionados con la composición de juntas directivas, cargos directivos, proveedores, entre otros 0 - No tiene políticas, directrices y/o lineamientos 1 - La organización contempla solo algunas de las variables mencionadas 2 - La organización tiene definidas, socializadas y divulgadas políticas, directrices y/o lineamientos relacionados con las variables del apartado	100%	50%
Puente Consultorías SAS BIC	Gobierno Corporativo	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de ese tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					75%



3. Prácticas laborales

- **Compromisos adquiridos**

Establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

- **Implementación de las actividades**

Se ha definido una tabla de asignación salarial para remunerar con equidad a las personas que hacen parte del proyecto.

Tabla Salarial

La flexibilidad para las jornadas laborales es completa, cada una de las personas que está vinculada no cumple horarios e intentamos al máximo reemplazar la presencialidad por la virtualidad.

PRÁCTICAS LABORALES					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Máximo	Porcentaje alcanzado
	Prácticas Laborales	Existe y se aplica una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual.	La organización deberá demostrar que tiene una política, directriz o procedimiento de remuneración basado en cargos y funciones. 0 - No lo tiene 1 - Tiene un procedimiento de remuneración con enfoque en las personas 2 - Tiene una política, directriz o procedimiento enfocado en los cargos y las funciones con diferencias justificables (antigüedad, experiencia, entre otros)	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización propende por la tendencia decreciente en el índice de segregación salarial tanto global como a nivel de cargos, con el fin de disminuir y cerrar la brecha salarial entre mujeres y hombres.	La organización evaluada deberá demostrar que realiza ejercicios de nivelación salarial acorde con los estándares gubernamentales o históricos del sector 0 - No realiza 1 - No presenta diferencias significativas, pero no realiza esta actividad de forma periódica 2 - Realiza análisis de brechas periódicamente (por lo menos cada dos años) para disminuir la brecha salarial entre cargos y género	100%	#¡DIV/0!
	Prácticas Laborales	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico	La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño). 0 - No tiene programa 1 - Se encuentra en construcción 2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual	100%	#¡DIV/0!
	Prácticas Laborales	Se han establecido beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores	La organización deberá tener definido dentro del programa de beneficios un rubro para apoyar la capacitación y desarrollo profesional de sus trabajadores. 0 - No tienen ningún tipo de apoyo 1 - La organización tiene identificadas las necesidades de capacitación y desarrollo, y se apoya de manera informal, no hay un programa estructurado 2 - Existe un programa de beneficios estructurado que incluye apoyo (subsidios) para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores	100%	50%
Puente Consultoría SAS BIC	Prácticas Laborales	Su organización se asegura que cuando sea necesario, los trabajadores que se los hayan dado por terminado su contrato de trabajo o despididos, reciban ayuda para acceder a un empleo, formación y asesoramiento (reorientación profesional)	La organización deberá presentar evidencias de programas de reorientación profesional, outplacement o similares que ayuden al trabajador desvinculado en su proceso de empleabilidad 0 - No tiene programas de ayuda y/o apoyo 1 - La organización realiza esfuerzos de tipo alcautorio y presenta evidencias sin estructura 2 - Existe un programa de reorientación profesional propio de la organización o en convenio con otras entidades	100%	#¡DIV/0!
	Prácticas Laborales	Se han creado opciones para que sus trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones	La organización deberá demostrar que existe una iniciativa de participación en la sociedad mediante adquisición de acciones (legales) 0 - No ha desarrollado iniciativas de este tipo 1 - La organización vincula a sus empleados compartiendo las metas y objetivos estratégicos, premiando el desempeño con las utilidades al final del ejercicio económico 2 - La organización ha puesto a disposición de sus empleados la adquisición de acciones de la sociedad de forma legal	100%	#¡DIV/0!
	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida familia-trabajo)	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados	100%	#¡DIV/0!
	Prácticas Laborales	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental	La organización deberá presentar evidencias de cómo abarca estos temas dentro del programa de conciliación y/o bienestar 0 - No aborda estos temas 1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas 2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas	100%	#¡DIV/0!
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexi tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	#¡DIV/0!
TOTAL PUNTAJE					83%

4. Prácticas ambientales

- **Compromisos adquiridos**

Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

- **Implementación de las actividades**

Un programa de incentivos para que las personas de Puente se movilicen en bicicleta eléctrica se encuentra en desarrollo. Pero los desplazamientos se han reducido a su mínima cantidad ya que teletrabajamos

implementamos un proyecto comunitario en el barrio donde tiene dirección la organización. Para la disposición de residuos orgánicos en pacas digestoras que se convierten en abono.

El programa se sigue implementando de manera exitosa, semanalmente se hace el trabajo comunitario y ya hemos cuantificado que se han depositado más de 3 toneladas de residuos orgánicos que ahora hacen parte de una capa fértil de suelo en el parque. También se ha implementado el sistema en los lugares donde se hacen charcos y se anegan, de esta manera ayudamos al drenaje de la tierra y evitamos focos de presencia de mosquitos y vectores.

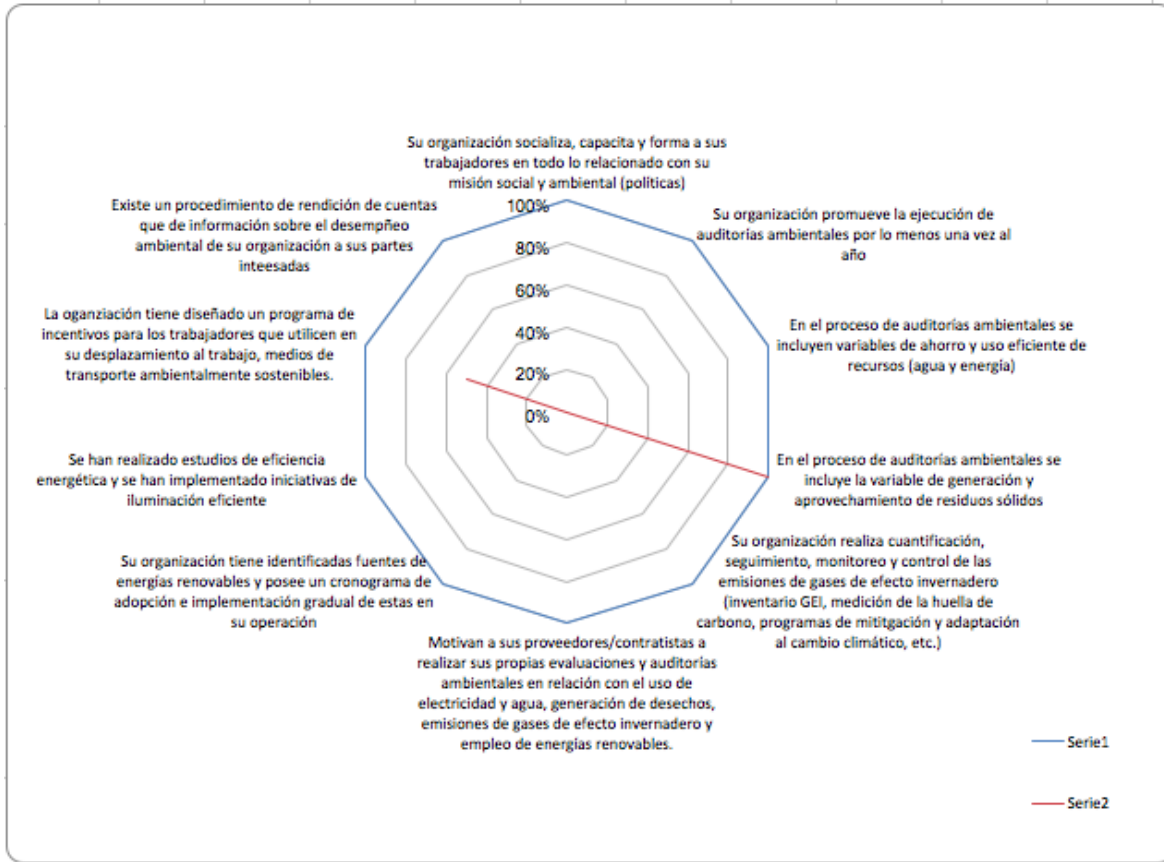


**FAMILIA PACAS
DIGESTORAS
CONQUISTADORES,
UN VERDADERO
COMPROMISO
COMUNITARIO.
INVITADOS A
TRAER SUS
RESIDUOS
ORGÁNICOS
LOS DOMINGOS
A LAS 10:00AM AL
PARQUE DE LA 38.
PACA#66
ABRIL 29/23**



PIC • COLLAGE

Prácticas Ambientales					
Área Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Máximo	Porcentaje alcanzado
ente Consultoría SAS REC	Prácticas Ambientales	Si organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su medio social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su medio social y ambiental 0- No lo hace 1- Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2- Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Si organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 0- No realiza auditorías ambientales 1- Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2- Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual	100%	100%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua, energía)	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0- No hace auditorías ambientales 1- Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2- Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (diminución en el uso de recursos)	100%	100%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0- No hace auditorías ambientales 1- Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2- Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programas de aprovechamiento, reutilización y/o reciclaje, acciones de disminución en la generación)	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Si organización realiza cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero (Inventario-GEL, medición de la huella de carbono, programas de mitigación y adaptación al cambio climático, etc.)	La organización deberá presentar un programa o procedimiento asociado al control de las emisiones 0- No realiza acciones de control de las emisiones 1- Tiene cuantificadas su huella de carbono por medios informales y no ha implementado iniciativas de adaptación y/o mitigación al cambio climático 2- Tiene un programa de control de las emisiones y cuenta con todas las variables necesarias para definir estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Motivan a sus proveedores/clientes a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de residuos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.	La organización deberá presentar los mecanismos con los cuales promueve la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor 0- No tiene mecanismos 1- Los tiene identificados pero aún no los aplica 2- Tiene mecanismos definidos para extender la cultura ambiental y la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Si organización tiene identificadas fuentes de energías renovables y posee un cronograma de adopción e implementación gradual de estas en su operación	La organización deberá suministrar evidencias de identificación e implementación gradual de energías renovables en su operación 0- No tiene identificadas 1- Las tiene identificadas pero no hay intención de implementación en el corto o mediano plazo 2- Tiene identificadas las iniciativas y posee un cronograma de implementación a corto o mediano plazo	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0- No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1- Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2- Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.	La organización deberá presentar un programa de incentivos para los trabajadores que fomenta el uso de medios de transporte alternativos y sostenibles para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo 0- No hay estrategias de movilidad sostenible 1- Se promueve el uso de la movilidad sostenible pero no hay incentivos para ello 2- Se promueve la movilidad sostenible y se apoya en un programa de incentivos	100%	50%
	Prácticas Ambientales	Existe un procedimiento de rendición de cuentas que de información sobre el desempeño ambiental de su organización a sus partes interesadas	La organización deberá presentar un mecanismo de rendición de cuentas que contenga la información del desempeño ambiental y que sea divulgado a sus partes interesadas 0- No posee mecanismo y no divulga 1- Tiene un mecanismo de rendición de cuentas y se divulga solo a nivel interno 2- Tiene un mecanismo de rendición de cuentas que es divulgado anualmente a sus partes interesadas	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					75%



5. Prácticas con la comunidad

- **Compromisos adquiridos**

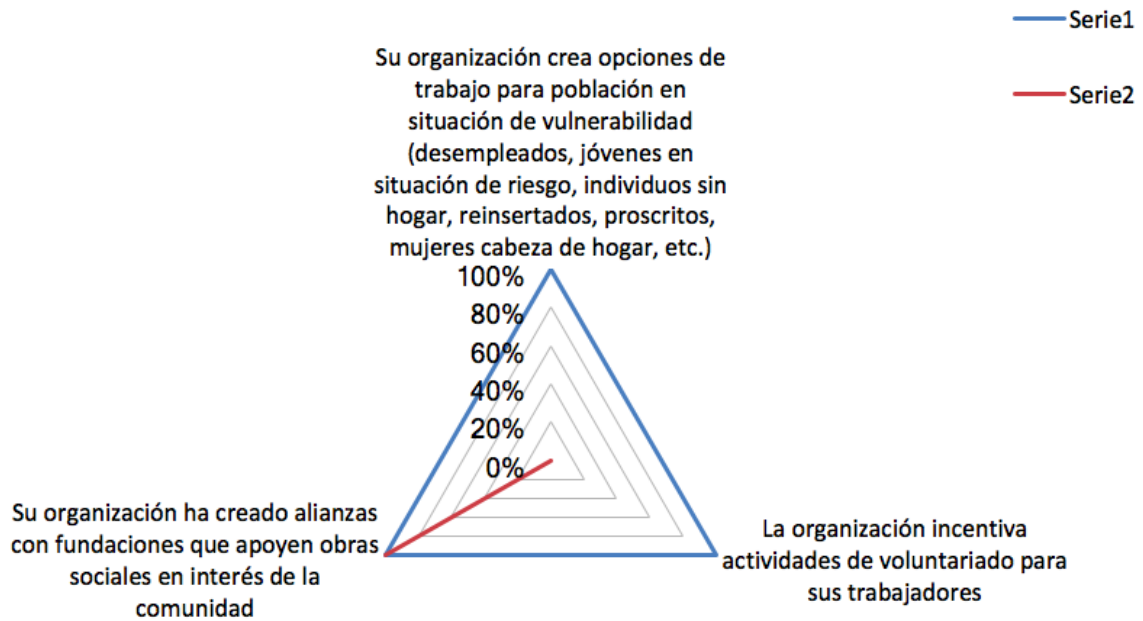
Incentivar las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

- **Implementación de las actividades**

Se han realizado ejercicios de voluntariado y en el momento nos encontramos próximos a implementar un modelo de prácticas universitarias en la organización.

Casi todos nuestros proyectos están enfocados al bienestar comunitario, de esta manera estamos trabajando con la Mesa de víctimas del San José de Fragua. Los maestros rurales del mismo municipio. Las comunidades indígenas gunadule de Caimán nuevo, la corporación pacífico mujer del Chocó y el equipo de comunicaciones del consejo Comunitario de Bahía Málaga en el Valle del Cauca.

Prácticas con la Comunidad					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
Puente Consultorias SAS B/C	Prácticas con la Comunidad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas iniciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva	100%	#(DIV)/0!
	Prácticas con la Comunidad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	la organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores	100%	#(DIV)/0!
	Prácticas con la Comunidad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales aliadas con expectativas y necesidades de la	100%	100%
TOTAL PUNTAJE					100%



ANEXOS -

1. Resultado de la evaluación del estándar ISO 26000

2. Prácticas laborales

3.1 [Tabla Salarial](#)

3. Prácticas con la comunidad